

## 1. Abholung/EC-Karte

Die Zahlung per EC-Karte bzw. direkte Barzahlung ist ausschließlich in unseren Cyberport Stores oder der Abholtheke Siebenlehn möglich. Unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität der EC-Karteninhaberin beziehungsweise des -Karteninhabers zu überprüfen; bitte halten Sie dafür Ihren Personalausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte können Sie mit Kreditkarten zahlen (MasterCard, VISA-Card).

### Vollmacht zur Abholung

Sie haben Ihre Ware zur Abholung in den Store bestellt und holen sie nicht selbst ab? Dann nutzen Sie nachfolgendes Formular und bevollmächtigen Sie eine stellvertretende Person, die von Ihnen bereits bezahlte oder auf Rechnung bestellte Ware im Cyberport Store Ihrer Wahl abzuholen. Die Vollmacht gilt bei Zahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, Kreditkarte und Rechnung sowie bei Finanzierung. [Vollmacht zur Abholung zum Download](#)

## 2. Amazon Pay

Amazon Pay macht das Einkaufen bei Cyberport noch einfacher, da du den Check-out-Prozess auf unserer Website sehr schnell mit den Informationen abwickelst, die bereits in deinem Amazon-Konto hinterlegt sind. Logge dich hierzu mit den Anmeldedaten deines Amazon-Kontos ein und wähl unter den Zahlungs- und Lieferinformationen, die in deinem Amazon-Konto hinterlegt sind. Deine Zahlungsinformationen bleiben dabei bei Amazon. Wenn du mit Amazon Pay bezahlst, gilt für dich die A-bis-Z-Garantie.

## 3. Bankomat-Karte/Barzahlung

Die Zahlung per Bankomat-Karte beziehungsweise direkte Barzahlung ist ausschließlich im Cyberport Store in Wien möglich.

Die einfachste und bequemste Art der Zahlung bei Abholung der Waren ist die Barzahlung bzw. die Zahlung per Bankomat-Karte. Unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität der Bankomat-Karteninhaberin beziehungsweise des -Karteninhabers zu überprüfen; bitte halten Sie dafür Ihren Ausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis zu einem Betrag von maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis zu einem Betrag von maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte können Sie mit folgenden Kreditkarten zahlen: MasterCard und Visa.

## 4. Finanzierung (inkl. 0%)

### Finanzierung mit bis zu 24 Monaten Laufzeit

Hast du unter unseren aktuellen Technik-Angeboten schon dein persönliches Highlight entdeckt? Super! Dann zögere nicht lange und nutze unsere 0%-Finanzierung: Entscheide dich für dein Wunsch-Produkt ab 100 € und finanziere dieses mit 0 % effektivem Jahreszins.

Und so funktioniert's: Die 0%-Finanzierung steht dir für den Kauf in unseren Cyberport Stores zur Verfügung.

Besuche einen Cyberport Store in deiner Nähe und sprich eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter auf die Finanzierung an. Du wirst anschließend durch die Details geleitet. Die Santander überprüft deinen Finanzierungswunsch innerhalb weniger Minuten und du kannst dein Produkt nach positiver Prüfung direkt mitnehmen.

**Laufzeit:** 6, 9, 12, 18 oder 24 Monate

**Effektiver Jahreszins:** 0 Prozent

**Warenwert:** ab 100 Euro

### Standard-Finanzierung mit 9,99% effektivem Jahreszins & Flexibilität par

Du planst eine längerfristige Finanzierung von bis zu 60 Monaten? Bei dem Standard-Modell bezahlst du deinen Technik-Traum mit Warenwert ab 100 € in dem für dich angenehmen Zeitraum. So wählst du eine Laufzeit zwischen 36 und 60 Monaten.

**Laufzeit:** 36–60 Monate

**Effektiver Jahreszins:** 9,99 Prozent

**Warenwert:** ab 100 Euro

### Finanzierung bei Cyberport – so funktioniert's

Die flexible Finanzierung steht dir für den Kauf in unseren Cyberport Stores zur Verfügung.

Besuche einen Cyberport Store in deiner Nähe und sprich eine Mitarbeiterin

oder einen Mitarbeiter auf die Finanzierung an. Du wirst anschließend durch die Details geleitet. Die Santander überprüft deinen Finanzierungswunsch innerhalb weniger Minuten und du kannst dein Produkt nach positiver Prüfung direkt mitnehmen.

### Weitere Informationen zur Finanzierung

**Geschäftskunden:** Die Zahlungsart Finanzierung steht nur für Privatkundinnen und -kunden im Store zur Verfügung. Habt ihr als Geschäftskundinnen oder -kunden Interesse an einer Finanzierung, dann informiert euch über unser Leasing-Angebot für Geschäftskunden.

**Studenten, Auszubildende:** Für Auszubildende, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über ein eigenes Einkommen verfügen, ist eine Finanzierung bis zu einer Kreditsumme von 1.000 € möglich. Für Studierende, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über ein eigenes Einkommen verfügen, ist eine Finanzierung bis zu einer Kreditsumme von 1.200 € möglich.

**Hinweis zum Widerruf:** Möchtest du von deinem gesetzlichen Widerruf Gebrauch machen, wird der abgeschlossene Finanzierungsvertrag kostenfrei storniert. Bereits gezahlte Raten oder Anzahlungen werden rückerstattet. Nähere Angaben zu Inhalt und Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts findest du in der Widerrufsbelehrung auf deinem Kreditvertrag.

**Anschrift des Finanzierungspartners:** Die Vermittlung erfolgt ausschließlich für unseren Finanzierungspartner Santander Consumer Bank GmbH, Wagramer Straße 19, A – 1220 Wien.

## 5. Gutscheine einlösen

### Persönliche Gutscheine

Persönliche Gutscheine sind immer an ein Kundenkonto bzw. eine Kundennummer gebunden. Diese Gutscheine sind nicht übertragbar, auch nicht für den Fall, dass eine Kundin oder ein Kunde mehrere Registrierungen bzw. Kundenkonten bei Cyberport besitzt. Persönliche Gutscheine sind in der Regel an einen Gültigkeitszeitraum gebunden, müssen also vor Ablauf eingelöst werden. Danach sind sie ungültig. In einigen Fällen sind diese Gutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden, sind also nur dann einlösbar, wenn der Warenkorbwert über diesem Mindestwert liegt. – Bitte beachten Sie: Diese Gutscheine können nur einmal mit dem kompletten Wert eingelöst werden. Zur Einlösung dieser Gutscheine ist es unbedingt notwendig, dass Sie sich im "Mein Konto"-Bereich anmelden, bevor Sie den Gutscheincode im Bestellformular eingeben.

### Aktionsgutscheine

Aktionsgutscheine können nur innerhalb eines zeitlich befristeten Aktionszeitraumes eingelöst werden. In der Regel sind Aktionsgutscheine an Mindestbestellwerte gebunden, d.h., der Gutscheinwert wird bei der Einlösung nur berücksichtigt, wenn der Warenkorb einen bestimmten Wert enthält. Aktionsgutscheine können innerhalb des Gültigkeitszeitraumes maximal drei Mal pro Kundin oder Kunde eingelöst werden, sind also im Unterschied zu den persönlichen und Geschenkgutscheinen nach ihrer Einlösung nicht ungültig. Pro Bestellung kann jedoch immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden. – Bitte beachten Sie: Die Einlösung von Aktionsgutscheinen beim Kauf eines oder mehrerer Geschenkgutscheine ist nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Aufträge zu stornieren.

### Online- & Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind z.B. Einkaufsgutscheine, die bei Cyberport gekauft wurden oder auch Gutscheine, die als Mail-in-Rabatt Sendungen beigelegt werden. Diese Gutscheine sind auf einen Gutscheincode mit Wertangabe und Registrierungsnummer gedruckt. Geschenkgutscheine sind bis zum Ablauf der dreijährigen gesetzlichen Verjährungsfrist einlösbar, an keinen Mindestbestellwert gebunden und nicht an Kundenkonten oder Personen geknüpft, d.h., sie können übertragen bzw. verschenkt werden. Sie können mehrere Gutscheine innerhalb einer Bestellung einlösen. Geschenkgutscheine sind nach der Einlösung ungültig, können also nur einmal mit dem kompletten Wert eingelöst werden. Es ist nicht möglich, diese Gutscheine gegen Bargeld zu tauschen.

### Weitere Gutschein-Informationen

Verfügen Sie über mehrere persönliche oder Aktionsgutscheine, sollten Sie den Gutscheincode eingeben, der zu Ihrer laufenden Bestellung am besten passt. Ebenfalls ist zu beachten, dass ein Gutschein nur über den vollen ausgewiesenen Wert eingelöst werden kann. Falls der Gutscheinwert höher als der Warenkorbwert sein sollte, ist eine Teileinlösung ebensowenig möglich wie eine Rückvergütung. Je nach Gutscheinart ist es möglich, dass ein

bestimmter Mindestbestellwert erreicht werden muss, damit der Gutschein eingelöst werden kann. Sollten Sie einen persönlichen Gutschein einlösen wollen, der auf Ihr Kundenkonto bzw. Ihre Kundennummer ausgestellt ist, ist es unbedingt notwendig, dass Sie sich im "Mein Konto" Bereich anmelden, bevor Sie den Gutscheincode im Bestellformular eingeben. Der Wert eines Aktionsgutscheins kann sich ändern, wenn der Warenkorb einen entsprechenden Mindestbestellwert erreicht hat. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist generell nicht gestattet.

## 6. Kartenzahlung

Sie können bei Cyberport mit den Kreditkarten von MasterCard und Visa zahlen. Wir akzeptieren Kreditkarten aus Deutschland, EU- Ländern und der Schweiz. Die Zahlung ist zudem mit Debitkarten von MasterCard und Visa möglich.

Auf Lager vorrätige Ware wird im Regelfall innerhalb von 24 Stunden versendet, sofern der Zahlungsbetrag durch die Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde. Wir belasten Ihre Kreditkarte erst bei Auslieferung der Ware. Lieferungen sind in der Regel nur an die Anschrift der Karteninhaberin beziehungsweise des Karteninhabers möglich. Weicht die Lieferanschrift ab, oder ist keine Adressprüfung möglich, wird sich unser Kundenservice mit Ihnen in Verbindung setzen, um eventuelle Formalitäten abzuklären.

Wir unterstützen die Sicherheitsverfahren Verified by Visa und MasterCard SecureCode. Das 3-D SECURE-Verfahren bietet Ihnen durch den Einsatz eines persönlichen Sicherheitscodes, dem SecureCode, noch mehr Sicherheit. Wenn Ihre Kreditkarte das 3-D SECURE-Verfahren unterstützt, werden Sie nach Eingabe Ihrer Kartendaten automatisch über unseren Payment Service Provider Saferpay zu einer Seite Ihrer Bank oder Sparkasse weitergeleitet, auf deren Aussehen wir keinen Einfluss haben. Der persönliche Begrüßungstext dient hierbei für Sie als Erkennungszeichen Ihrer Bank. Sie werden dort zusätzlich um Eingabe des SecureCodes gebeten: bei Visa-Karten ist dies das Verified by Visa Passwort und bei MasterCard-Karten das MasterCard Securecode Passwort.

Die neuen Debitkarten bieten die volle Kostenkontrolle einer Debitkarte kombiniert mit der Fähigkeit zur Online-Zahlung und einer weltweiten Akzeptanz. Sie sind weltweit einsetzbar und entsprechen den höchsten Sicherheitsanforderungen. Darüber hinaus vereinfachen sie das Einkaufen im Internet und via Smartphone. So lassen sich Debit Mastercard und Visa Debit zum Beispiel ganz einfach mit Apple Pay, Google Pay und Samsung Pay verknüpfen und bieten dadurch nicht nur weitere Bezahlmöglichkeiten im E-Commerce, sondern auch am POS mittels Smartphones, Smartwatches und Tablets.

### Hinweis zur Sicherheit von Kreditkartendaten

Wir verwenden in unserem Webshop das "Secure Card Data"-Verfahren, d.h., wir speichern grundsätzlich keine Kreditkartendaten in unserem Webshop, sondern die für die Zahlungsautorisierung notwendigen Daten werden über eine gesicherte Datenverbindung an die Kreditkartengesellschaft übermittelt. Wenn Sie es ausdrücklich wünschen, können wir aber die Referenznummer Ihrer Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters und folgende Daten bei uns hinterlegen: Name der Karteninhaberin beziehungsweise des Karteninhabers, Gültigkeit der Karte, Kartentyp, die letzten 4 Stellen Ihrer Kartennummer und die Referenznummer Ihrer Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters Saferpay. Bei einem erneuten Einkauf müssen Sie dann nur noch die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte eingeben, um die Bezahlung abzuschließen. Sie können Ihre hinterlegten Daten jederzeit im "Mein Konto"-Bereich einsehen, ändern oder löschen.

**Bitte beachten Sie** unsere [Hinweise](#) zur Abholung im Store.

### English Version

Cyberport accepts the following credit cards as payment: MasterCard and Visa. We only accept credit cards from Österreich, EU countries and Switzerland. Your goods will be shipped as soon as Cyberport has received payment authorization from your credit card issuer and as long as the goods are available. Your credit card will not be charged until your order is shipped. As a rule, shipment is only available to the card holder's address. In the event of a different shipping address or if we are unable to verify your address, our customer service will contact you. – Information regarding the security of credit card data: We use "Secure Card Data" transmission in our webshop, which means that we do not store credit card data in our webshop. All card data necessary for payment authorization is transmitted to the credit card company via secured data connection.

## 7. Leasing für Geschäftskundschaft

Im privaten Bereich sind wir es gewohnt, Produkte und Dienstleistungen über ein monatliches Mietmodell zu beziehen. Warum nicht auch die Beschaffung deiner Unternehmenstechnik überdenken? Gemeinsam mit der TARGO Leasing GmbH bieten wir Firmen die Möglichkeit, einzelne oder mehrere Notebooks per Leasing flexibel zu finanzieren. Warum sich das lohnt, erklären wir dir hier.

### Deine Unternehmensvorteile auf einen Blick

**Immer die passende Hardware:** Tausche am Ende der Laufzeit deine alten Geräte einfach durch die neuste Generation aus. So arbeitest du immer mit topaktueller Hardware, die Software-Updates bestmöglich unterstützt. Gib die Geräte am Ende der Laufzeit zurück oder kaufe die Produkte zum Marktwert. Oder du verlängerst den Vertrag und erhältst umgehend Technik, die quasi frisch vom Hersteller-Laufband kommt.

**Unterschiedliche Laufzeiten:** Wenn du dich für ein eher günstigeres Notebook-Modell ab 400 € entscheidest, leasest du es für 24 Monate. Solltest du höhere Ansprüche an deine Technik haben, kannst du Produkte ab einem Warenwert von mindestens 1.500 € für 36 Monate dein Eigen nennen. So bleibst du flexibel und kannst nach zwei, spätestens drei Jahren prüfen, ob die Hardware noch deinen Ansprüchen genügt.

**Optimierte Kostenverteilung:** Niedrige Leasing-Raten schonen die Liquidität deines Unternehmens und lassen sich als Betriebsausgaben steuerlich absetzen. Durch die festen Leasing-Raten hast du stets alle Kosten im Blick, was dir eine langfristige Planung auf einer kalkulierbaren Kostenbasis ermöglicht. Dies garantiert dir Planungssicherheit über die Laufzeit bei gleichmäßig verteilten Ausgaben.

### 0%-Leasing in der Übersicht

- Das Angebot gilt für Firmenkundinnen & -kunden aus Deutschland & Österreich.
- Wenn du einen Mindestwarenwert von 400 € netto erfüllst, ergibt sich eine Laufzeit von 24 Monaten. Ab einem Netto-Wert von 1.500 € können wir dir auch eine Laufzeit von 36 Monaten anbieten.
- Du kannst Notebooks von folgenden Herstellern leasen: Microsoft Surface, HP, Lenovo, Dell, Acer, Samsung und Fujitsu.
- Unsere extraSchutz-Produkte können mitgeleast werden.
- Zubehör ist vom Leasing ausgeschlossen.
- Dein Unternehmen besteht seit mindestens 2 Jahren.
- Der Abschluss des Leasing-Vertrags findet in Kooperation mit der TARGO Leasing GmbH statt.
- Sollten Apple-Produkte ein Bestandteil deiner Leasinganfrage sein, dann kannst du dich unter folgendem Link über unsere attraktiven Leasing-Angebote exklusiv für Apple informieren.

## 8. PayPal/PayPal Express

Zahlen Sie Ihren Einkauf bei Cyberport auch per PayPal, dem Online-Zahlungsservice für einfachen und schnellen Zahlungsverkehr. Sie können Ihr PayPal-Konto mit Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte verknüpfen, sodass Ihre sensiblen Bankdaten nur bei PayPal hinterlegt sind und sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet werden müssen. Zusätzlich profitieren Sie vom kostenlosen PayPal-Käuferschutz in unbegrenzter Höhe. Jede dritte Person in Deutschland, die online shoppt, hat bereits ein PayPal-Konto und weltweit gibt es über 175 Millionen Konten in 190 Ländern. PayPal genießt großes Vertrauen bei Kaufenden und Verkaufenden, denn PayPal ist:

**Sicher:** Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

**Einfach:** Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

**Schnell:** PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Cyberport kann vorrätige Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher.

Weitere Informationen finden Sie unter [paypal.at](https://paypal.at).

## 9. Rechnung für Privatkundschaft

Mit unserem Partner Klarna ist eine Bezahlung auf Rechnung **nur für Privatkundinnen und -kunden** kostenlos möglich. Der gesamte Zahlungsverkehr

wird über die Klarna GmbH abgewickelt. Es gelten die [Klarna-Rechnungsbedingungen](#).

Sicher und einfach bezahlen Sie Ihre Ware erst, wenn Sie diese erhalten und geprüft haben. Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail von Klarna zugesendet. Sie haben 30 Tage Zeit für die Bezahlung der Rechnung.

Bitte beachten Sie, dass durch die Prüfung Ihrer Daten im Nachhinein keine Änderungen der Rechnungsdaten möglich sind.

## 10. Rechnungskauf 30d für Geschäftskundschaft

Für unsere Geschäftskunden in Deutschland und Österreich bieten wir den Rechnungskauf 30 Tage über unseren Partner Billie GmbH an.

Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung im Rahmen des Bestellprozesses und Abgabe der Bestellung treten wir unsere Forderung an die Billie GmbH ab. Billie behält sich vor, Rechnungskäufe abzulehnen. Ab Rechnungsdatum haben Sie 30 Tage Zeit, die Rechnung per Überweisung zu begleichen. Die Zahlungsinformationen erhalten Sie per E-Mail von Billie: Zahlen Sie bitte NICHT auf unser Cyberport Bankkonto. Für den Fall, dass Geschäftskunden nicht bei Fälligkeit zahlen, stellt Billie Geschäftskunden die gesetzliche Verzugs pauschale in Höhe von 40 Euro in Rechnung. Die Datenschutzerklärung der Billie GmbH finden Sie hier: <https://www.billie.io/datenschutz>. Sie findet ergänzend zu unserer Datenschutzerklärung und unseren AGB Anwendung.

## 11. Rechnung für Geschäftskundschaft (nur für Firmenkundschaft oder öffentliche Einrichtungen)

Um Ihren Einkauf noch bequemer zu machen, liefern wir Ihre Bestellung auch gern per Rechnung und das bereits ab einem Betrag von 500 € (inkl. Umsatzsteuer). Die Zahlung per Rechnung ist nur für Geschäftskundschaft (Unternehmen, öffentliche Einrichtungen und Behörden) innerhalb Österreichs möglich.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an die Vorgaben unseres Kreditversicherers Atradius, Vienna DC Tower 1, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, gebunden sind. Die Belieferung per Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Daher behalten wir uns vor, Ihre Bestellung nach erfolgter Bonitätsprüfung ggf. auf eine andere Zahlungsart abzuändern. In diesem Fall erhalten Sie nähere Informationen separat per E-Mail nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung.

Aufgrund der aktuellen Wirtschaftslage kann unser Warenkreditversicherer Atradius Kreditlimite i.d.R. nur vergeben, wenn ihm aktuelle Unternehmensdaten der vergangenen zwei Geschäftsjahre (z. B. Jahresabschluss, betriebswirtschaftliche Auswertungen o. ä.) vorliegen.

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Bestellung per Post oder Fax auf Ihrem offiziellen Briefkopf mit Unterschrift und Stempel. Möchten Sie mit uns eine neue Geschäftsbeziehung aufbauen, so wenden Sie sich für eine individuelle Absprache bitte an unseren Vertrieb für Geschäftskundschaft per E-Mail [geschaefstkunden@cyberport.at](mailto:geschaefstkunden@cyberport.at) oder telefonisch unter +43 1 96215-48.

**Bitte beachten Sie** unsere [Hinweise](#) zur Abholung im Store.

## 12. Sofortüberweisung

Sofortüberweisung ist eine innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit, die von der SOFORT GmbH entwickelt und bereitgestellt wird. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT GmbH stellt sofort.com automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt auf das Bankkonto der Cyberport SE überwiesen.

### Ihre Vorteile

Auf Lager vorrätige Ware wird innerhalb von 24 Stunden versendet, sobald wir die Bestätigung erhalten, dass Ihre Zahlung erfolgreich bei sofort.com abgeschlossen wurde. Damit entfallen Verzögerungen durch Banklaufzeiten gegenüber der Zahlung per Vorkasse und die Auslieferung Ihrer Bestellung kann schneller erfolgen. Außerdem ist für Sie als Endkundin oder Endkunde keine Registrierung notwendig, um Sofortüberweisung als Bezahler nutzen zu können.

### Sicher wie Ihr Online-Banking

Die TÜV-geprüfte Transaktionssicherheit gewährleistet einen Zahlungsvorgang, der so sicher ist wie Ihr gewohntes Online-Banking. Die SOFORT GmbH ist nur ein technischer Mittler zwischen uns und Ihrer Bank. Sie funktioniert im Grunde wie eine Briefzustellung, bei der PIN- und TAN-Daten in einem verschlossenen Umschlag übermittelt werden. Sie geben Ihre PIN und TAN

nicht bekannt, Ihre Daten werden verschlüsselt an Ihr Kreditinstitut übermittelt. Die Sicherheit des Datentransfers und insbesondere die Verschlüsselung und Sicherheit der PIN- und TAN-Daten wird laufend vom TÜV Saarland überprüft, der der SOFORT GmbH auch entsprechende Gütesiegel (Geprüfter Datenschutz) ausgestellt hat.

Grundsätzlich können Sie Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken sofort.com noch nicht verfügbar ist. HBCI (Homebanking Computer Interface) mit Chipkarte wird von sofort.com nicht unterstützt. Für die Nutzung von sofort.com müssen Sie sich nicht registrieren. Sie benötigen lediglich Folgendes:

- ein onlinefähiges Bankkonto
- Ihre Kontonummer bzw. Bankverbindung
- PIN und TAN Ihres Online-Banking-Kontos

**Schritt 1:** Wählen Sie Sofortüberweisung als Zahloption aus.

**Schritt 2:** Im gesicherten Zahlformular ergänzen Sie die Bestelldaten mit Ihrer Bankleitzahl und Kontonummer.

**Schritt 3:** Bestätigen Sie die Überweisung mit PIN- und TAN-Daten.

### Hinweis zur Haftung bei Missbrauchsfällen

Bei dem Dienst sofort.com ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weist sofort.com dennoch darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes Sofortüberweisung wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass sich Ihre Bank im Missbrauchsfall weigert, den Schaden zu übernehmen, und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich haben daher die Betreibenden des Dienstes sofort.com, die SOFORT GmbH, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch werden Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt. Weitere Informationen finden Sie unter [sofort.com](https://sofort.com).

**Bitte beachten Sie** unsere [Hinweise](#) zur Abholung im Store.

## 13. Vorkasse

In der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sowie unsere Bankverbindung (IBAN + BIC). Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware entsprechend der Verfügbarkeit schnellstmöglich versendet. Sollten wir bis 12 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Zahlungseingang bei uns verzeichnet haben, wird Ihre Bestellung automatisch und kostenfrei storniert. Bitte beachten Sie, dass es uns leider nicht möglich ist, Verrechnungsschecks anzunehmen. Unsere Bankverbindung:

**Bankverbindung:** Commerzbank AG

**Inhaber:** Cyberport SE

**IBAN:** AT32 1967 5001 0150 8000

**BIC:** COBA ATWX XXX

**Verwendungszweck:** Ihre Auftragsnummer (AU .....) + Ihre Kundennummer (KD-Nr .....)

### Bei Überweisung aus dem Ausland

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass anfallende Bankgebühren für einen Überweisungsauftrag im vollen Umfang von Ihnen getragen werden müssen. Sollte der auf unserem Bankkonto eingehende Betrag um eine Bankgebühr differieren, halten wir uns die Lieferung bis zur vollständigen Zahlung des Auftragswertes vor.

### Hinweis für Rückerstattung

Sollte eine Bestellung, die per Vorkasse bereits bezahlt wurde, einmal nicht ausgeführt werden, werden wir Ihnen innerhalb von drei Arbeitstagen nach Stornierung der Bestellung den per Vorkasse bezahlten Betrag rückerstatten.

**Bitte beachten Sie** unsere [Hinweise](#) zur Abholung im Store.

Cyberport SE, Postfach 10 11 41, 01081 Dresden