



# FORMULAR FÜR GERÄTE-REPARATUREN

Der ASP der Cyberport GmbH bietet Ihnen Service-Leistungen an ausgewählten Produkten von Lenovo, HP und Fujitsu an. Garantie-Reparaturen dieser Geräte führen wir für Sie kostenfrei aus.

## IHRE ANSCHRIFT

Name: .....

Vorname: .....

Straße: .....

PLZ: .....

Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail-Adresse: .....

## GERÄTE-BEZEICHNUNG

.....

Seriennummer: .....

.....

Kaufdatum: .....

.....

**Kontakt:** asp@cyberport.de

## FEHLERBESCHREIBUNG (Geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an!)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mir ist bekannt, dass die Cyberport GmbH Reparaturen ausschließlich auf Basis Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der o.g. Hinweise erbringt. Die Cyberport GmbH übernimmt keine Haftung für die Daten des Kunden.

Im Falle einer nicht durch die Garantie abgedeckte Reparatur wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Dabei fällt eine **Überprüfungspauschale in Höhe von 39,90 EUR** an. Die Überprüfungspauschale ist auch bei Rücksendung des unreparierten Gerätes zu entrichten.

Bitte geben Sie das defekte Gerät mit dem vollständig ausgefüllten Formular für Geräte-Reparaturen und einer Kopie der Kaufrechnung möglichst im Originalkarton bzw. in transporttauglicher Verpackung in einem unserer Stores ab oder senden Sie es an die folgende Adresse:

**Cyberport Services GmbH • Auf dem Versandweg 3 • D-09603 Großschirma**

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift